



# Socio coiffure

## Un métier, un engagement

### DOSSIER DE PRESSE 2022



## Le secteur de la coiffure

Un développement professionnel  
vers le secteur médical et médico social

### La socio-coiffure : une initiative contextuelle et sociétale

La coiffure : 2<sup>e</sup> secteur de l'artisanat qui reste dynamique : 98 290 entreprises sont aujourd'hui référencées sur le territoire français, représentant un chiffre d'affaires de 6,2 milliards d'euros, 178 000 actifs dont 109 000 salariés, 26 000 à domicile, ce qui fait de la coiffure le second secteur le plus productif de l'artisanat !

### Côté Métier : Une augmentation significative de la prise en charge individualisée

Créée il y a 30 ans pour répondre, à l'origine, aux besoins spécifiques de personnes âgées ou malades, la coiffure à domicile n'a depuis cessé de se développer. Elle connaît depuis 15 ans une croissance moyenne de 6% par an, et représente 26% du secteur global.

Lancé en 2009, le statut d'auto-entrepreneur a d'ailleurs grandement participé à ce phénomène avec une augmentation de 30% du nombre de coiffeurs à domicile depuis sa création.

# Parce qu'il y a des actions dont on ne parle jamais...

## Vieillesse de la population, accroissement de la maladie... de nouveaux besoins !

En parallèle, le vieillissement de la population et l'accroissement du nombre de malades, de personnes ayant divers handicaps, souffrant de problèmes d'addictions ou en rupture sociale, ont fait surgir de nouveaux besoins, comme notamment un accompagnement et une prise en charge personnalisés. Ainsi, chaque jour, plus de 80 000 personnes, pour l'essentiel des personnes à mobilité réduite, se font coiffer directement chez elles, ou dans des lieux stratégiques, comme les maisons de retraite ou les hôpitaux ...

Offrons aux personnes les plus fragilisées, la préservation de leur image directement sur leur lieu de vie, rappelant ainsi que la beauté n'est pas futile, mais aide à mieux vivre et à surmonter les épreuves.

Les coiffeurs, de plus en plus présents dans cet environnement, se doivent d'aborder les patients dans de bonnes conditions de relations, de règles de confidentialité, de mise en œuvre des pratiques et des techniques adaptées aux personnes et à leur pathologie, de respect des règles liées à la déontologie, ou à l'hygiène et l'asepsie propres à certains services.

Le développement du métier de coiffeur en milieu médical, médico social et social vient d'être pris en compte au travers d'une formation unique, créée en 2011, la **Socio Coiffure**.

# La Socio Coiffure : Un engagement RSE

La certification professionnelle du métier de Socio Coiffeur est la seule formation qui permette la reconversion dans la filière coiffure pour tous les coiffeurs qui font des allergies aux produits de coiffure, qui ont des troubles musculo squelettique TMS etc...

La Socio Coiffure s'inscrit sur plusieurs axes **RSE** :

**Enjeux sociaux** : Accompagner la mutation des emplois en coiffure en favorisant un nouveau cadre de travail, permettant la reconversion dans la filière ; Optimiser la sécurité au travail en utilisant de nouvelles ressources ; Prévention de la santé au travail en travaillant autrement permettant ainsi de réduire les TMS, PRS

**Enjeux environnementaux** : optimiser le développement durable en utilisant de nouvelles ressources telles que les produits naturels : coloration végétale, argile ...non polluants

**Enjeux sociétaux** : Lutter contre l'isolement des clients à travers une pratique professionnelle adaptée, répondant ainsi à tout public quelque soit le lieu de vie

**Gouvernance** Promouvoir le respect et la sécurité des données personnelles, consolider une gouvernance éthique pour assurer la pérennité de l'employabilité

# Le métier de Socio Coiffeur

Intervenir auprès de malades et de personnes fragilisées nécessite une formation complémentaire au métier de coiffeur, car pour être Socio Coiffeur il importe de :

- Comprendre les bonnes pratiques professionnelles liées à la prise en compte de la coiffure dans ces différents environnements
- Etre préparé à une relation avec les patients, leur entourage, les équipes soignantes (respect du secret professionnel, transmission des informations, inscription dans les projets de soin ...)
- Assurer la sécurité des patients grâce à la connaissance des pathologies et traitements, respect de l'hygiène hospitalière, techniques particulières et méthode de travail adaptée
- Comprendre les conséquences psychologiques de la maladie et de ses traitements, du handicap, de l'accident...

Le Socio Coiffeur intervient dans une démarche éthique qui contribue à créer les conditions pour que les personnes avec lesquelles il travaille aient les moyens d'être acteurs et de renforcer les liens sociaux et parfois les solidarités dans leurs lieux de vie.

Il élabore son intervention avec l'équipe de travail et son encadrement dans le cadre du projet d'établissement, de service, d'aide à domicile et grâce à cette double compétence, le Socio Coiffeur apporte un regard, une écoute et un service différents, en tant que discipline transversale et métier complémentaire, des autres professionnels de l'accompagnement médical et social.

C'est un professionnel du cheveu, formé à des compétences supplémentaires à travers l'unique formation Socio Coiffure reconnue par l'Etat, qui lui permet d'exercer son métier auprès de personnes confrontées à la maladie, au handicap, à la vieillesse... et aux conséquences physiques, psychologiques ou encore sociales qui en découlent.

Le socio-coiffeur met ses compétences au service des personnes en difficulté en intervenant de façon autonome au sein d'une équipe pluridisciplinaire. En collaboration et sur les conseils de l'équipe médicale, le socio coiffeur saura déterminer les soins capillaires les plus appropriés selon le cas de chaque patient, grâce une connaissance des diverses pathologies et particularités : par exemple, lors de la présence d'une chambre implantable, le socio coiffeur ne posera pas sa cape de coiffure, trop lourde et douloureuse pour la personne.

Le socio coiffeur recueillera auprès du personnel soignant les informations nécessaires à sa pratique professionnelle, et rendra compte de son travail et de ses observations.

Par une approche personnalisée et à travers une écoute relationnelle non médicalisée, le socio coiffeur prend soin de la personne fragilisée, lui fait ressentir un mieux-être, l'aide à retrouver une identité et sa dignité.

Parce qu'une personne souffrante est une personne vivante, la socio coiffure s'adresse ainsi l'individu et non au patient.

Par ailleurs, le programme national « contrats performance », mise en place par la volonté conjointe du Ministère de la santé et du Ministère des comptes publics, vise à améliorer l'efficacité des établissements de santé, et vient amplifier les démarches d'amélioration initiées par l'établissement pour améliorer la qualité de la prise en charge et optimiser son organisation.

Enfin, le titre de socio coiffeur est protégé par la loi (article 433-17 du code pénal) qui incrimine sans droit d'un diplôme officiel ou d'une qualité dont les conditions sont fixées par l'autorité publique. Cette mesure vient renforcer la réglementation des diplômes d'Etat de coiffure.

## Une avancée ...

### Ministère des Solidarités et de la santé

Arrêté du 18 mars 2019 portant modification des modalités de prise en charge des prothèses capillaires et accessoires au chapitre 2 du titre I de la liste prévue à l'article L. 165-1 (LPP) du code de la sécurité sociale :

#### ... . Modalités de délivrance des perruques médicales

La distribution des prothèses capillaires est effectuée par des professionnels titulaires d'un diplôme de coiffeur, de perruquier-posticheur ou de professionnel de santé, ayant une expérience ou une **formation complémentaire à leur parcours initial**, leur permettant l'accompagnement du patient sur les aspects techniques et sur le plan psychologique (aider le patient à retrouver son identité et sa confiance en soi).

La délivrance est associée à un accompagnement personnalisé et de conseils sur les aspects techniques et d'entretien de la prothèse capillaire ...

L'exercice du métier de coiffeur est une profession où les compétences relationnelles sont centrales. Chaque client est porteur de ses besoins, ses envies, ses représentations, avec lesquels le professionnel du cheveu doit composer afin de créer un espace de communication et de confiance nécessaire à sa pratique. Comme d'autres métiers en lien direct avec le public, celui-ci implique la compréhension et la gestion des émotions et souffrances d'autrui, mais aussi ses propres émotions.

La coiffure un métier du toucher, où chaque geste est important. Un socio-coiffeur, est formé pour intervenir sur tous types de lieux de vie, même les plus sécurisés, et travailler sur les cheveux délicats des personnes fragilisées par la maladie, la précarité ou l'âge.

Il peut alors travailler sans risques de séquelles physiques ou psychologiques.

Un socio coiffeur connaît l'environnement où il intervient : les personnels, leurs rôles et leurs fonctions.

Il connaît le projet de service et questionne sur le projet personnalisé de la personne afin de mieux travailler avec elle, et ainsi proposer des soins de socio-coiffure correspondant à ses attentes. Il sait à qui demander de l'aide lors de ses soins : faire par exemple appel à une aide-soignante pour un shampoing au lit, (une des techniques capillaires appris dans la formation de socio coiffure).

Le socio-coiffeur sait coiffer les personnes fragilisées aux besoins très particuliers. Grâce à leur formation, ils peuvent ainsi maîtriser des coupes spécifiques telles que les coupes pour les maladies mentales, les prothèses capillaires et peuvent répondre clairement à toute interrogations posées par les bénéficiaires sur leurs cheveux et leur évolution en fonction de l'avancée de leur maladie, de leur état physique, psychique.

Le socio-coiffeur, parce qu'il intervient la plupart du temps en milieux médicaux, est par ailleurs formé à l'hygiène hospitalière : alors que ce dernier utilisera des serviettes jetables pour les services infectieux.

Cela prend tout son sens à ce jour, mais les coiffeurs viennent avec leurs valises, leurs outils, leurs linges, et partagent tous leurs outils avec plusieurs chambres, ne prenant alors aucune précaution particulière en termes d'hygiène & désinfection, pouvant être très dommageable pour les personnes à la santé extrêmement fragile.

Un socio coiffeur est formé à l'hygiène et met en place un protocole d'hygiène spécifique, avec port de gants, prévention des risques d'accidents d'exposition au sang, au circuit des déchets et des linges, précautions à prendre en chambres stériles, aphasies et secteurs protégés.



## Du côté de la personne

### **... « Vous me faites du bien, mais vous n'êtes pas coiffeur ? »...**

Les socio coiffeurs apportent une écoute différente, grâce à leur formation en psychologie qui leur permet de se positionner mais également de mieux comprendre la personne : comment elle vit avec la maladie, à quel stade de la maladie se trouve-telle...comprendre et s'adapter aux comportements parfois irrationnels qui découlent de leurs états.

Du point de vue technique, leur formation leur apporte une maîtrise spécifique des techniques capillaires spécifiques pour hommes, femmes ou enfants, en fonction des pathologies, et évitent les dommages psychologiques que de tels soins peuvent engendrer sur des personnes fragiles, contrairement aux coiffeurs sans formation de socio coiffure qui se trouvent désemparés et peuvent avoir des comportements dangereux.

### **... « avec l'enfant autiste je n'ai pas pu terminé ma coupe, il est rentré dans un état... », Julien, socio coiffeur en formation**

#### **Quelques retours des paroles de coiffeurs durant leur formation :**

... « mais on faisait n'importe quoi... »

.... « on nous dit pas dans quel état est la personne... »

.... « parfois la personne n'est même pas consciente, et on est seul face à elle... »

....«l'autre jour, en psychiatrie, une personne m'a volé ma tondeuse et la passait à tout le monde... »

....«à domicile j'ai enfin pu faire un shampoing au lit à une personne âgée qui n'en avait pas eu depuis 3 ans .... »

## Focus sur la formation

### La Socio Coiffure : la coiffure comme soin

L'école de **Socio Coiffure** propose une formation diplômante, reconnue par l'Etat, théorique et pratique dont le but est de professionnaliser les coiffeurs sur un nouvel environnement de travail. Il faut être titulaire d'un CAP de coiffure minimum pour suivre la formation de Socio Coiffeur.

L'objectif de l'école est de former des professionnels de la coiffure à une pratique capillaire adaptée aux personnes fragilisées par la vie, la maladie, l'handicap, l'âge..., en apportant une relation d'aide adaptée et un soin technique compétent et respectueux des règles de déontologie.

La formation permet un positionnement au plus juste, permettant au socio coiffeur de rester sur sa technique pour entrer en relation, évitant ainsi dans la durée, tout épuisement professionnel.

Le savoir être prend le pas sur le savoir-faire.

L'école de **Socio Coiffure** a ouvert en 2011, après 3 ans d'ingénierie auprès de professionnels métiers, étape essentielle pour poser le cadre de ce nouveau métier.

Le contenu de la formation est articulé autour de 6 modules.

Pour garantir un apprentissage rigoureux et de qualité, la formation est supervisée par un comité scientifique, un conseil de perfectionnement et une équipe pédagogique, composée d'enseignants diplômés d'état et de praticiens spécialistes dans leurs domaines : oncologues, dermatologues, cadres de santé, psychologues, infirmières hygiénistes, AMP spécialistes de l'autisme, aide -soignantes...

La formation, d'une durée de 210 heures, est évaluée tout le long de la formation et finalisée par la présentation à l'oral d'un mémoire écrit, afin d'obtenir la certification SOCO (titre professionnel niveau bac reconnu par l'Etat).

L'école de **Socio Coiffure** est l'**unique** école en France à délivrer la **Certification RNCP Socio Coiffeur**.

Pionner en créant le métier et la première formation en **Socio Coiffure**, l'école s'impose aujourd'hui pour devenir la norme dans l'environnement professionnel.

## Où trouver un Socio Coiffeur ?

Ils interviennent :

### **En milieu médical :**

- hôpital et cliniques publiques ou privées
- maisons de retraite, EHPAD (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées), RPA (Résidences pour Personnes Agées)
- centres de rééducation fonctionnelle
- centres de lutte contre le cancer
- diverses associations (Ligue contre le cancer...)

### **En milieu médico-social :**

- CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie)
- Centres de cure
- Maison de repos

### **En milieu social :**

- CHRS (centre d'hébergement et de réinsertion sociale)
- ESAT (établissement de service et d'aide par le travail)
- MAS (maison d'accueil spécialisée)
- MECS (maison d'enfants à caractère social)
- Foyer de vie pour personnes handicapées
- Centres sociaux (Restos du cœur, épiceries solidaires, Croix Rouge...)
- Cellules d'appui RSA
- Espaces santé jeunes...

### **Autres :**

- Maisons d'arrêt
- En salon de coiffure aménagé
- Au domicile des personnes

Le projet de soins actuel en France vise à assurer la meilleure qualité de vie possible aux patients tout au long de la maladie sur le plan physique, psychologique et social et ce quelque soit leur lieu de soin

## Les acteurs

Tous engagés pour développer la Socio Coiffure

**Marie Pierre DARTHAYETTE**

**Directrice fondatrice de la formation Socio Coiffure**

Dans un contexte sanitaire très évolutif, les modalités de prise en charge du patient s'orientent vers un caractère complet, innovant, individualisé et humaniste pour chaque bénéficiaire. La Socio Coiffure est le soin support qui manquait.

Ensemble, communiquons pour développer la Socio Coiffure.

**Odile LABRUQUERE**

**Infirmière coordinatrice, ancienne formatrice Socio Coiffure**

**Mélanie ELISSETCHE**

**Socio Coiffeuse**

**Cluster OSASUNA Santé**

**Partenaire Socio Coiffure**

## Contact

**Ecole de socio coiffure**

**5 Allée de la Licorne Espace Hausquette Bat F 24 - 64600 ANGLET**

**Marie Pierre DARTHAYETTE 05 35 46 21 17 /06.82.20.47.55 [direction@soco64.fr](mailto:direction@soco64.fr)**

**Site internet**

**[www.socio-coiffure.fr](http://www.socio-coiffure.fr)**

**Réseaux sociaux**

**[facebook.com/socio.coiffure](https://facebook.com/socio.coiffure)**

**Ecole sur Biarritz/Paris/Lyon**